

思研检测认证（珠海）有限公司 公司介绍



2025



目录



CONTENTS

公司简介



认证咨询



培训方案



01 02 03





2025

PART ONE

公司简介

Introduction of atmospheric business stable company publicity
product promotion Introduction



<https://siyan.tech/>



公司简介

思研检测认证（珠海）有限公司主要业务范围如下：

管理体系认证咨询：ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO27001信息安全管理体系、ISO20000信息技术服务管理体系、IATF16949质量管理体系、ISO10012测量管理体系、ANSI/ESD S20.20静电防护管理体系等。

在发展历程中，始终秉承“砥志思研、笃行致远”的经营理念，期待与您同行！



● 我们的优势

经验丰富

经验丰富的顾问团队，拥有丰富的认证咨询经验，熟悉各种行业标准 and 流程

效率高效

采用科学高效的咨询方法，帮助企业快速完成认证，节省时间和成本。



专业服务

提供全方位、个性化的认证咨询服务，从前期准备到后期维护，全程跟踪指导

成果显著

帮助企业顺利通过认证，提升企业管理水平，增强市场竞争力。

我们的服务流程



前期沟通

与客户进行深入沟通，了解其需求、目标和期望。

方案定制

根据客户的具体情况，制定个性化的认证咨询方案。

体系培训

为客户提供认证体系的专业培训，帮助其理解标准要求和实施方法。

体系建设

协助客户建立符合标准的管理体系，并进行文件编制和制度完善。

内部审核

对客户的管理体系进行内部审核，并提出改进建议。

模拟认证

进行模拟认证审核，帮助客户熟悉认证流程和要求。

认证申请

协助客户向认证机构递交认证申请。

认证审核

协助客户顺利通过认证审核。

我们的客户

Ninestar
纳思达股份有限公司

 **炬芯**
Actions

 **上富电技**
COLIGEN


中航工业

 **东信和平**
EASTCOMPEACE

 **orbita**
AEROSPACE
欧比特


Enpower 英博尔
电动汽车电气系统解决方案专业供应商

CYG长园

Pilot 派诺科技

常见问题分析与解答



诚信铸就品质 创新引领未来

认证过程中，企业可能会遇到很多问题。这些问题可能与认证标准、审核流程、体系运行等方面有关。例如，企业可能不清楚如何选择适合自己的认证标准，或者不清楚如何建立和运行符合标准要求的管理体系。对于这些问题，我们会提供专业的解答，并根据企业的实际情况提供针对性的解决方案。

专业能力

相应速度

服务范围

2025

PART TWO

认证咨询

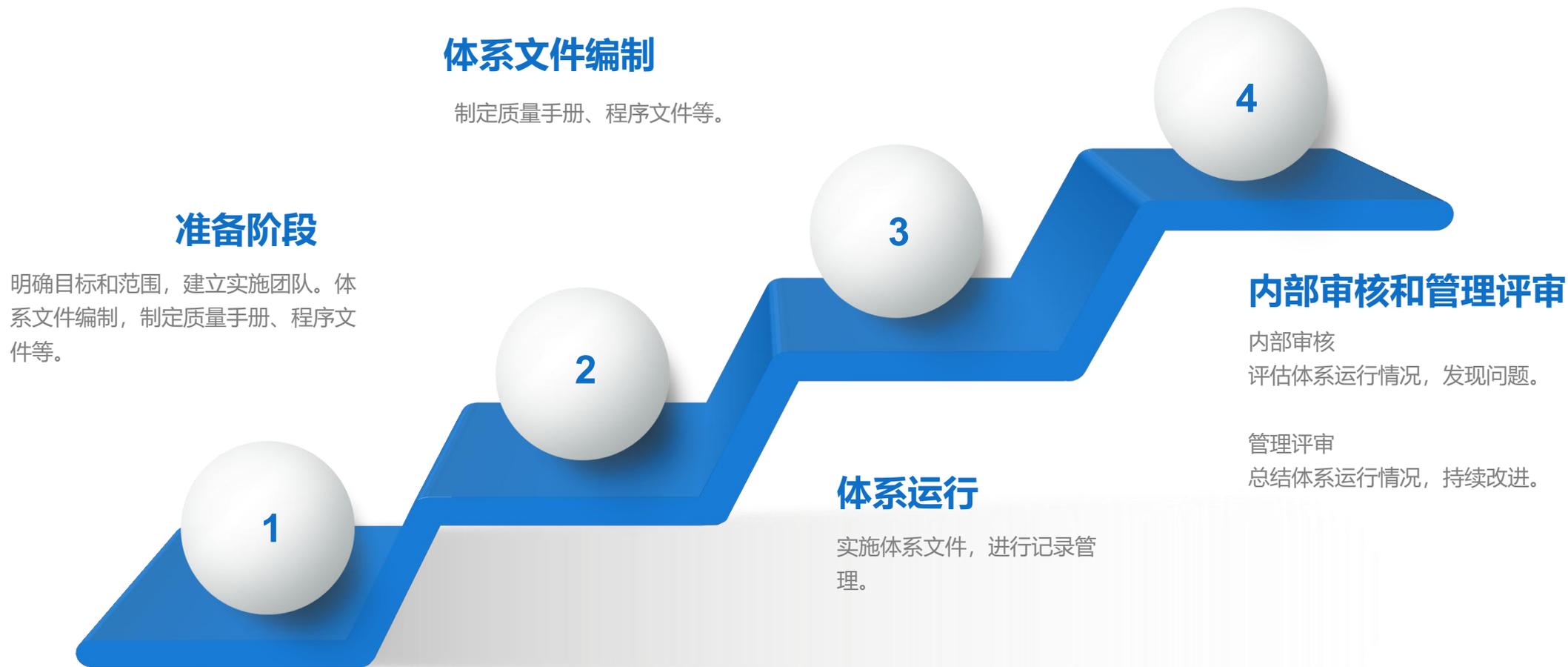
认证咨询可以帮助企业提升管理水平、增强市场竞争力，获得国际认可。

PART

02



认证的实施流程



认证审核的流程包括:申请认证、文件审核、现场审核、认证决定、颁发证书。

前期筹备工作

收集相关资料

收集相关法律法规、标准文件，以及企业内部的管理制度、流程等。

进行人员培训

对相关人员进行标准、管理体系要求等方面的培训，提高人员意识

1



制定认证计划

明确认证目标、范围和时间安排，以及资源分配。

2



3



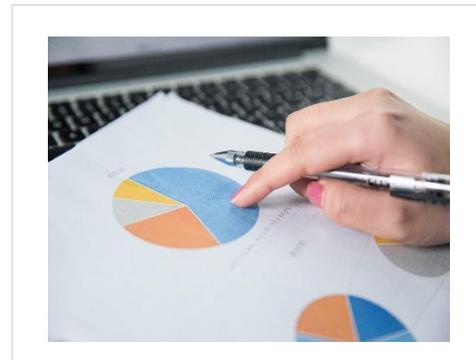
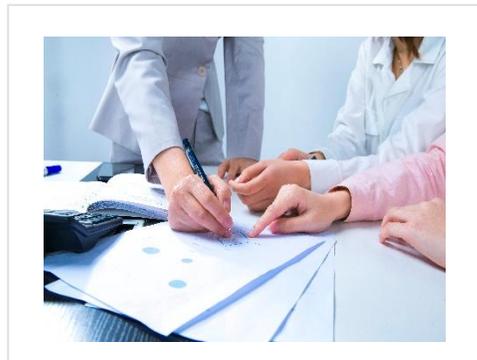
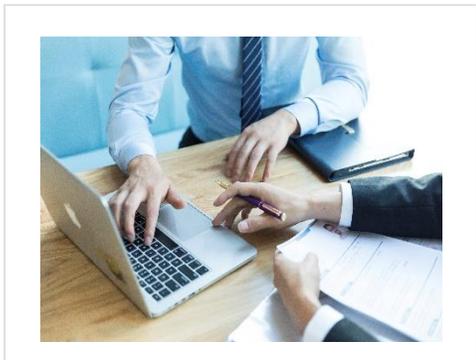
组建认证团队

选拔具有专业知识和经验的成员，负责体系文件编制、培训、内审等工作。

4



体系文件编制



体系文件编制

文件结构清晰、完整，包含所有必要内容。例如，质量手册、程序文件、作业指导书等。

文件内容

易于文件内容准确、简洁符合理解和执行。内容应合标准要求，并结合实际情况进行修订。

文件控制

文件需进行版本控制，及时更新和修订，确保文件有效性。

文件管理

文件需进行有效管理，方便员工查阅和使用。

体系运行的实施



文件实施

将文件中的要求转化为实际工作中的流程和规范



人员培训

确保员工理解和掌握体系要求



记录管理

建立完善的记录体系，并确保记录真实有效

持续改进

在实施管理体系时，需要将文件要求转化为实际工作中的流程和规范，并进行人员培训，确保员工理解和掌握体系要求。同时，要建立完善的记录体系，并确保记录真实有效。最后，要通过监控和评估，不断改进体系的有效性和效率。



内部审核的实施

项目	项目营销方案
目的和范围	明确审核目的和范围，确保覆盖所有关键环节，包括体系文件、过程控制和记录的审查
审核小组	由内部审核员组成，具备相关专业知识和经验，独立客观地进行审核。
审核方法和程序	采用现场观察、文件审查、访谈等方式，收集证据并进行分析评估。
审核报告	详细记录审核发现，包括不符合项、建议改进措施和审核结论。
管理评审	将内部审核结果提交管理评审，制定改进措施，确保体系持续有效运行。

● 管理评审的实施



管理评审

管理评审是认证体系中重要的环节。通过定期评审，确保体系的有效性、持续改进和目标达成。



准备阶段

制定评审计划，确定评审范围和内容，收集相关数据和资料。



评审过程

组织相关人员参与评审，对体系运行情况进行评估，并提出改进建议。



结果处理

记录评审结果，形成评审报告，并采取措施落实改进建议。

外部审核的准备

准备阶段

首先，确认认证范围，确定认证机构。其次，组织内部审核，审查已建立的管理体系。最后，完善相关文件，并进行模拟审核。

文件准备

质量包括管理体系文件，如(指导手册、程序文件、作业件，书等，以及相关记录文录例如审核记录、培训论会议记录等。

人员准备

明确审核参与人员，包括审核组成员、管理层代表、相关部门负责人等，并进行必要的培训，确保他们熟悉相关标准和要求。

场地准备

为认证审核提供必要的场所如会议室、资料室、现场观摩区域等，并确保场地整洁、设施完好，方便审核人员开展工作。



认证审核的流程

审核流程一般包括文件审查、现场考察、评估与判定三个阶段。



文件审核

审核员审查企业质量管理体系文件



现场考察

审核员实地考察企业生产经营活动



评估与判定

审核员评估企业体系符合性，判定是否通过审核，认证审核是评估企业是否符合标准要求的过程。

● 获得认证证书的条件

所有文件和程序符合认证标准

通过 审核



符合标准

所有文件和程序符合认证标准

有效管理体系

建立有效的管理体系

通过审核

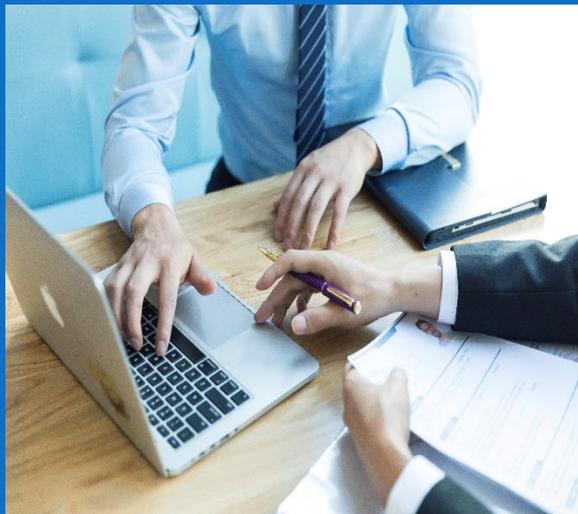
通过审核通过认证机构的审核，
证明符合认证标准

认证证书的有效性和监督审核



有效期

认证证书通常具有3年的有效期在有效期内，企业需保持符合认证标准的要求。



监督审核

为了确保企业持续符合认证标准，认证机构会进行定期监督审核，通常每年进行一次。



重新认证

在证书有效期届满前，企业需进行重新认证审核，以确认其体系是否符合最新标准要求。

2025

培训方案

ESD
静电防护管理体系

PART

03



● 聚焦标准解读



GBT 37977.51-2023 《静电学 第5-1部分：电子器件的静电防护 通用要求》



ANSI/ESD-S20.20-2021 《用于开发静电放电控制程序电气和电子零件、组件和设备的保护》



IEC 61340-5-1:2024 《电子器件的静电防护-基本要求》

认证定义与背景



什么是 ESD 体系认证

ESD体系认证是对企业在静电防护管理方面的能力和效果进行第三方评价的过程，确保企业能有效控制静电放电对电子产品制造过程中的影响，保障产品质量。



认证发展的背景

随着电子产品的微型化和集成度提高，静电放电（ESD）对电子产品制造过程的危害日益显著。为满足行业对静电防护的高要求，ESD体系认证应运而生。



认证在行业的地位

ESD体系认证已成为电子产品制造行业的必备资质之一，是衡量企业静电防护管理水平的重要标准。



认证的核心意义

核心在于通过系统化管理，降低静电对生产过程的干扰，提升产品质量和可靠性，增强企业市场竞争力。

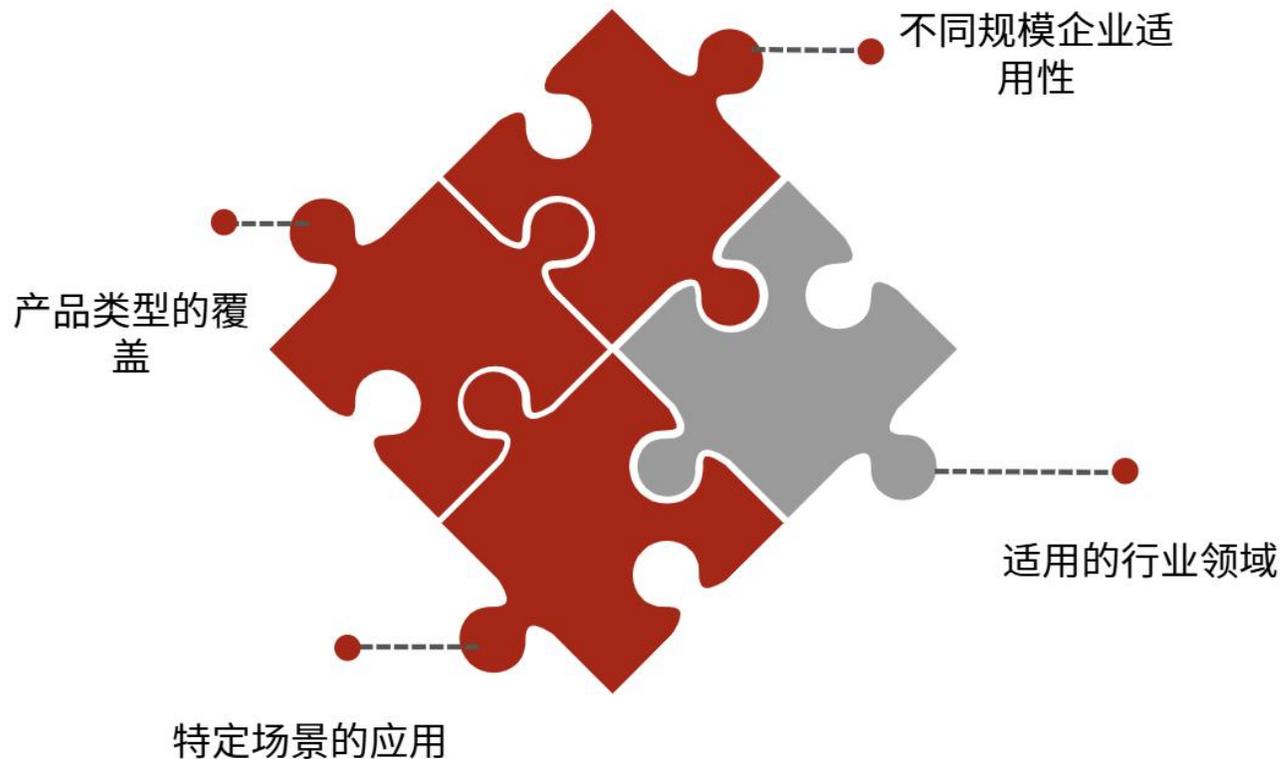
认证适用范围

ESD体系认证适用于所有涉及电子产品制造的行业，如半导体、集成电路、通信设备、消费电子等。

无论企业规模大小，只要涉及电子产品制造，都需要进行ESD体系认证，以确保生产过程的静电防护水平。

覆盖从原材料、零部件到成品的所有电子产品类型，确保整个生产链的静电防护。

在无尘室、生产线、仓储等特定场景中，ESD体系认证更是确保产品质量的关键。



● 认证重要性

保障产品质量

通过严格的静电防护管理，减少静电对产品造成的损害，提高产品合格率。

提升企业竞争力

获得ESD体系认证的企业，在客户心中更具信任度，有助于提升市场份额和品牌形象。

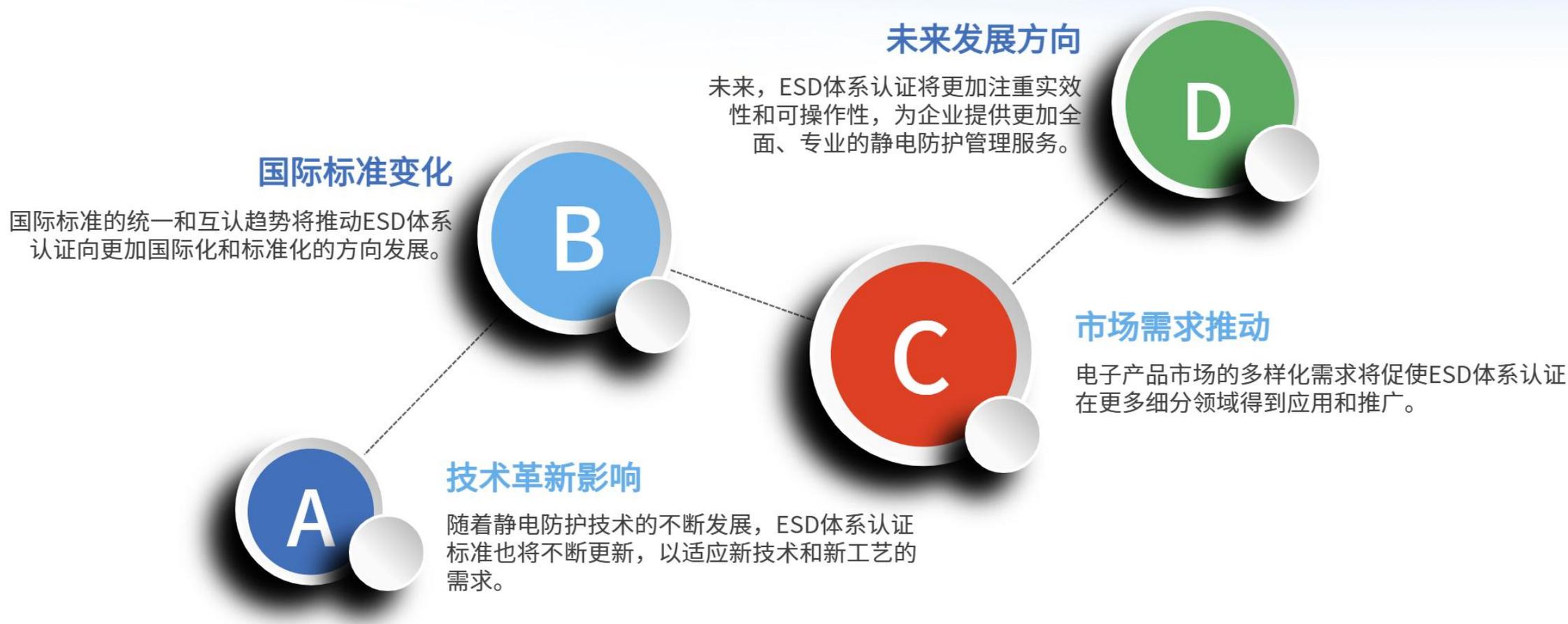
符合法规要求

满足国内外相关法规对静电防护的要求，避免法律风险和合规成本。

增强客户信任

认证证书是企业静电防护管理水平的直接证明，有助于增强客户对企业的信任和合作意愿。

认证发展趋势



人员管理要素

员工培训要求

45%

员工培训是ESD体系的基础，要求所有员工接受防静电知识、操作规范及应急处理等方面的培训。培训内容需涵盖ESD基本原理、静电危害、个人防护措施及设备使用方法等，确保员工具备必要的防静电意识和技能。

人员防护措施

68%

人员防护措施包括穿戴防静电服装、鞋帽、手套等，以减少人体静电的产生和积累。同时，要求员工在进入静电防护区域前进行人体静电消除，如使用静电消除器等设备，确保人员不会对敏感器件造成静电损伤。

岗位职责设定

79%

明确各岗位的防静电职责，确保每个员工都清楚自己在ESD体系中的位置和任务。通过岗位职责设定，加强员工的责任感和执行力，提高ESD体系的整体防护效果。

人员资质认证

92%

建立人员资质认证制度，对接受培训并通过考核的员工颁发资质证书。资质认证不仅是对员工防静电知识和技能的认可，也是确保ESD体系有效运行的重要保障。

环境控制要素



车间环境标准

车间环境标准包括空气洁净度、地面材料、照明条件等，这些都对ESD防护效果有着重要影响。要求车间环境保持干燥、清洁，避免尘埃和湿气对敏感器件造成损害。

温湿度的影响

温湿度是影响静电产生和积累的重要因素。要求车间内温湿度控制在一定范围内，以减少静电的产生和积累，确保敏感器件的安全。

静电防护区域

设立静电防护区域，对敏感器件进行专门防护。防护区域内应配备防静电地板、防静电工作台等设备，以减少静电对敏感器件的威胁。

清洁与维护要求

定期对车间进行清洁和维护，确保环境整洁、设备完好。清洁工作应重点关注地面、墙面、天花板及设备易积尘部位，减少尘埃对敏感器件的影响。

设备设施要素



防静电设备清单

制定防静电设备清单，明确各类设备的名称、型号、数量及用途。清单应定期更新，确保设备设施与ESD体系要求相匹配。



设备的检测校准

定期对防静电设备进行检测校准，确保设备性能稳定、准确可靠。检测校准工作应由专业人员负责，确保检测结果符合标准要求。



设施的建设标准

设施建设应遵循防静电原则，采用合适的材料和技术。如地面应采用防静电地板，墙面应使用防静电涂料等，以减少静电的产生和积累。



设备的更新换代

随着科技的不断发展，防静电设备也在不断更新换代。应及时淘汰落后设备，引进先进设备，提高ESD体系的防护效果。



制度流程要素

操作流程规范

制定操作流程规范，明确各项操作的具体步骤和注意事项。操作流程规范应具有详细性和指导性，确保员工能够正确、安全地完成各项操作。

持续改进机制

建立持续改进机制，对ESD体系进行定期评估和改进。通过收集反馈意见、分析数据等方式，发现体系中存在的问题和不足，及时采取措施进行改进和完善。



管理规章制度

制定完善的管理规章制度，明确ESD体系的各项要求和管理措施。规章制度应具有可操作性和可执行性，确保员工能够遵守并落实到位。

应急处理流程

建立应急处理流程，对可能发生的静电事故进行预防和应对。应急处理流程应包括事故报告、现场处置、事后分析等环节，确保事故能够得到及时、有效的处理。

培训课程安排



ESD体系概述

ESD体系定义与重要性
全球ESD标准历史与发展
ESD体系应用领域



ESD管理体系实施

建立ESD防护体系步骤
环境控制与人员管理
设备与工具选择与配置



ESD控制基本原则

静电电荷产生原理
静电放电危害及防护措施
人体模型与机械模型



静电测量与检测技术

电子元器件静电防护设计
静电敏感电子产品管理
防静电包装与工作区设置

● 教学方法多样



理论授课方式

采用线上线下相结合的理论授课方式，确保学员能够系统学习ESD体系认证的基础知识和核心概念。



实践操作指导

通过模拟认证流程、案例分析等实践操作，让学员亲身体会认证过程，加深理解。



小组研讨形式

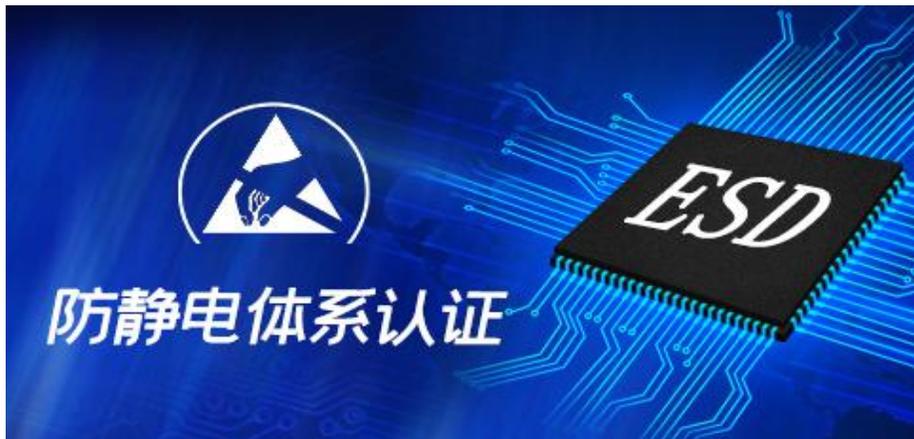
组织小组讨论，鼓励学员间交流与合作，共同解决学习中遇到的问题，提升团队协作能力。



线上线下结合

线上平台提供灵活的学习时间和丰富的课程资源，线下实操强化动手能力，形成互补。

ESD内审员需掌握内容



ESD体系认证概述

介绍ESD体系认证的背景、目的与重要性，阐述其在电子行业防止静电损伤的关键作用，为后续培训奠定基础。



内审员知识技能

涵盖ESD标准条款解读、审核流程与方法，以及如何有效识别静电风险，具备开展内部审核的专业能力。



培训实践与考核

通过案例分析、模拟审核等实践环节强化理解，确保学员掌握核心内容，胜任内审工作。

案例分析研讨



成功认证 案例

分析成功通过ESD体系认证的企业案例，总结其成功经验和实践做法，为企业提供可借鉴的模板。



失败案例 教训

探讨认证失败的案例，分析失败原因和教训，帮助企业避免类似错误，提高认证成功概率。



行业典型 案例

介绍不同行业静电防护的典型应用案例，展示静电防护在不同领域的应用和实践效果。



案例经验 总结

总结案例中的经验教训和最佳实践，为企业提供全面的静电防护指导和建议。

● 结语与展望

创新发展

积极探索和应用新技术，提升管理体系的效率和效益。

01

持续学习

管理体系认证是一个持续改进的过程，需要不断学习最新标准和相关信息。

02

社会责任

企业应将ISO认证与社会责任相结合，推动可持续发展。



谢谢观看



做最受客户信赖的企业